



## **Leitbild der Assistenz GbR**

Wir, die Assistenz GbR, unterstützen psychisch kranke Menschen und Menschen mit Abhängigkeitserkrankungen im Rahmen der Eingliederungshilfe. Durch unser Angebot des Ambulant Betreuten Wohnens wollen wir die Menschen befähigen, ein eigenständiges Leben in ihrer Wohnung zu führen. Wir unterstützen unsere Klienten dabei, einen individuellen Lebensweg zu gehen und so trotz häufig schwieriger Voraussetzungen Lebensqualität zu erhalten und zu steigern.

Die Klienten sind uns mit ihrer persönlichen Geschichte, ihrem kulturellen Hintergrund und ihren Lebensweisen willkommen. Die Beziehung zwischen Klient und Bezugsperson ist die Grundlage der Zusammenarbeit. Wir begegnen einander mit Freundlichkeit, Respekt und Wohlwollen. Wir schauen immer wieder auf die positiven Anteile und regen unsere Klienten dazu an, ihre Stärken neu oder wieder zu entdecken. Wir arbeiten mit den Klienten in ihrem eigenen Tempo und schaffen mit ihnen den Raum, den sie ausfüllen können. Wir sind engagiert, flexibel und finden gemeinsam praktische Lösungen. Neben dem professionellen Handeln bringen wir auch eigene Erfahrungen als Impulse in die Zusammenarbeit mit den Klienten ein.

In der Assistenz GbR werden unterschiedliche Arbeitsweisen und Fähigkeiten genutzt. Grundhaltungen wie Zuverlässigkeit, Transparenz und Akzeptanz finden sich in unserer alltäglichen Arbeit wieder. Wir zeigen unsere Tatkraft und unsere Kreativität. In der Assistenz GbR wird offen miteinander kommuniziert, Prozesse sind transparent und es findet ein regelmäßiger Austausch in Gesprächen mit der Geschäftsführung, in regelmäßigen Teamsitzungen sowie in Supervisionssitzungen statt. Vorhandene Absprachen und Regeln werden eingehalten; Strukturen können durch die Mitarbeitenden beeinflusst und im Team entwickelt werden. Innerhalb dieser Strukturen und Regeln haben alle Mitarbeitenden den Freiraum, ihre Arbeit eigenständig zu

gestalten. Unsere Qualität sichern und entwickeln wir durch interne und externe Instrumente. Die Qualität unserer Arbeit basiert auf der bewussten Zusammenstellung der einzelnen Teams. Bei der Auswahl und dem Einsatz der Mitarbeitenden werden ihre unterschiedlichen Fähigkeiten, Interessen und Ressourcen berücksichtigt. Einen besonderen Wert legen wir auf multi-professionelle und multi-kulturelle Strukturen.

Wir gehen nachhaltig und verantwortungsvoll mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um. Durch Sensibilisierung aller Beteiligten soll ein bewusster Umgang mit Energien und Wertstoffen erreicht und deren Verbrauch minimiert werden.

Wir haben nicht nur die Gesundheit der Klienten im Blick, sondern auch die Gesundheit aller Mitarbeitenden. Dies machen wir uns immer wieder bewusst und führen gemeinsam gesundheitsfördernde Maßnahmen durch.

In der Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Auftraggebern bearbeiten wir Anfragen direkt; wir sind flexibel und zuverlässig und sorgen immer für eine gute Vernetzung und Transparenz.

Unsere Handlungen orientieren sich an diesem Leitbild. Das Leitbild unterliegt einer ständigen Reflexion und Weiterentwicklung.

Krefeld, November 2014